

Azienda **Domo25 di Gianna Negrotti**

Progetto finanziato nel quadro del POR FESR Toscana 2014-2020

Project co-financed under Tuscany POR FESR 2014-2020

PROGETTO

“New Way of Selling”

BANDO A - Sostegno alle MPMI per l’acquisizione di servizi per l’innovazione

B.3.1 - Supporto alla introduzione di innovazioni nella gestione delle relazioni con i clienti

B.3.2 - Supporto allo sviluppo di reti distributive specializzate ed alla promozione di prodotti

Il progetto consiste nell’implementazione di innovazione in azienda, tramite azioni di branding digitale, marketing strategico e innovazione nella gestione delle relazioni con i clienti, attraverso:

- Implementazione di software di CRM (Customer Relationship Management)
- implementazione del sistema di loyalty/fidelizzazione e di comunicazione brand.
- Analisi della clientela e indicazioni per la gestione del portafoglio di clienti
- implementazione dei supporti per azioni di branding digitale e marketing cooperativo
- implementazione degli strumenti di business e market intelligence per raccogliere dati ed analizzare informazioni commerciali e strategiche
- implementazione di sistemi di community building virtuali per la valutazione e la personalizzazione dei prodotti e la condivisione di esperienze e conoscenze

The project consists of implementing innovation in the company, through digital branding actions, strategic marketing and innovation in customer relationship management, through:

- Implementation of CRM software (Customer Relationship Management)
- implementation of the loyalty / loyalty and brand communication system.
- Customer analysis and indications for customer portfolio management
- implementation of supports for digital branding and cooperative marketing actions
- implementation of business tools and market intelligence to collect data and analyze commercial and strategic information
- implementation of virtual community building systems for evaluating and customizing products and sharing experiences and knowledge

Le ali alle tue idee